



声音的协作

陶海东

2010年5月21

21世纪工厂场所

笔记本电脑、智能手机、无线宽带



WHERE IS YOUR
BEST PLACE
TO WORK?

WHEN IS YOUR
BEST MOMENT
TO WORK?



2007 年工作环境调查

“您最重要的工作？”

- 与人交流
- 提供思想空间

“您能够在哪里有效完成以上工作？”

- 不是在办公室的办工作前

15名成功的知识型员工/领袖

2009年智能工作调查 – 主要观点

WORK TOPOLOGY

UNIFIED COMMUNICATIONS

ACOUSTIC INTELLIGENCE



EVOLVE

CONNECT TO THE FUTURE OF WORK

智能工作调查 – 主要观点

WORK TOPOLOGY



高效的信息工作行为

深思熟虑
安静氛围
不在办公室中

产生想法
独自一人
灵感迸发

思想碰撞

集体讨论

沉浸其中

开放式办公室

协作

记忆深刻，在工作区
以外

反射性
思考

嘈杂/公共区域

学习 充电

办公室以外

新的工作空间

OFFICES

Quiet Rooms

small enclosed spaces with acoustic privacy

Quiet Areas

comfortable and attractive, multiple work-settings for individuals, low noise policy

Collaboration Areas

comfortable and adaptable for group needs, located away from quiet areas

ELSEWHERE

Social Hubs

relaxing 'off-stage' spaces with refreshments, for groups or individuals

Inspiring Spaces

stimulating environments such as art galleries, museums or outdoor locations

Neutral Ground

somewhere to hold meetings outside the corporate territory

Transition Spaces

public spaces used while in transit, including cafés and transport

HOME

Home or Hotel Room

somewhere private, peaceful and comfortable

A guide to best elsewhere spaces



Richard Leyland





超过一半的信息/知识型员工

在摆脱朝九晚五的办公室环境限制时工作更出色

每一名专业人员都需要找到最适合其工作和个人工作方式的
工作环境

专业人员通常工作在 *声音嘈杂的环境*

*耳麦*对于进行高保真交流 *至关重要*

UNIFIED COMMUNICATIONS



面向分布式员工的最佳工具

简化的通信

单一通讯录

在网状态

即时消息

点击拨号（PC电话）

耳麦



整合多个通信领域

	语音	数据/文本	图像	视频
实时对话	模拟电话 移动电话 PC/互联网电话			视频通话 个人 会议
即时异步消息	一键通	SMS IM	MMS IM Flickr	YouTube
存储/转发邮件	语音邮件 Goldmail	电子邮件	电子邮件 Goldmail	

一份通讯录
适用于所有通信模式和在网状态

统一通信

	语音	数据/文本	图像	视频
实时对话	模拟电话 移动电话 PC/互联网电话			视频通话 个人 会议
即时异步消息	一键通	SMS IM	MMS IM Flickr	YouTube
存储/转发邮件	语音邮件 Goldmail	电子邮件	电子邮件 Goldmail	

一个耳麦整合多个物理电话和软电话

先进理念

全新通信方式

通过IM引起注意

点击通话

通过音频/视频会议进行协作



不仅限于笔记本电脑、智能电话和Wi-Fi

统一通信：

了解（核心团队中的）谁能够（为您）提供支持 – 在网状态
（快速）与其对话 – 即时消息

虚拟团队合作

耳麦：

同时连接不同电话（台式电话、移动电话、互联网电话）
舒适地移动和工作
获得最大限度的远程通话清晰度（清晰音频和无噪音）

私密性与影响

Plantronics缤特力在统一通信/协作中扮演的“角色”

促进
融合与集成
语音
音频
声音
电话



UNIFIED  COMMUNICATIONS

我们在UC中的角色可概括为 **VAST**
V（语音）、**A**（音频）、**S**（声音）和**T**（电话）



UC+ UNIFIED COMMUNICATIONS

企业级UC产品组合

UC移动无线耳麦：Voyager PRO UC

UC有绳耳麦：Blackwire

UC办公室电话：Calisto

UC办公室无线耳麦：Savi



智能工作调查 主要支持基础



在电话/虚拟通信中保持专业修养

保持高度集中/注意力

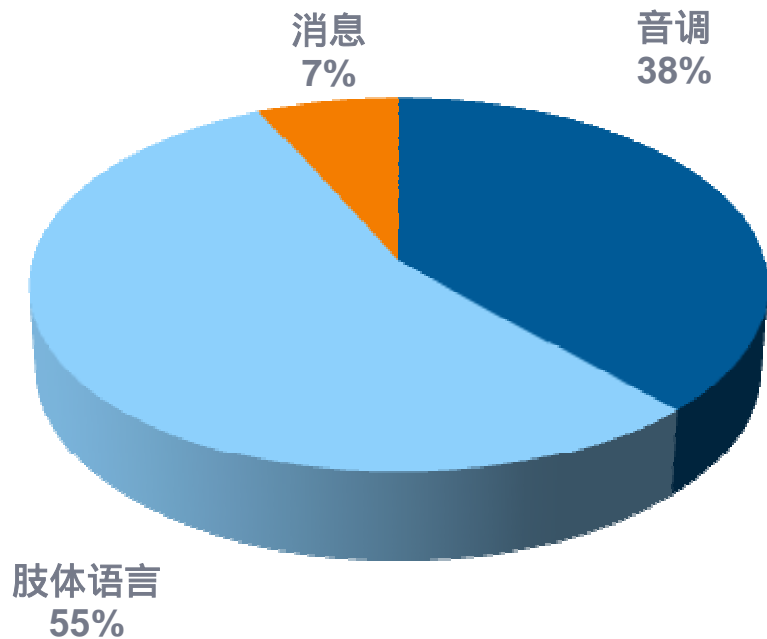
在电话会议中清晰表达

吸引“远程”受众的参与

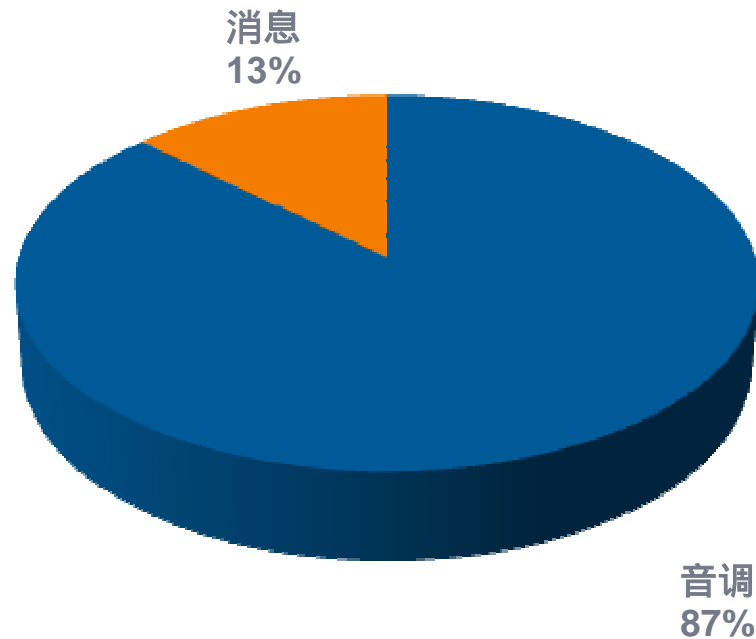


面对面与远程对话

面对面

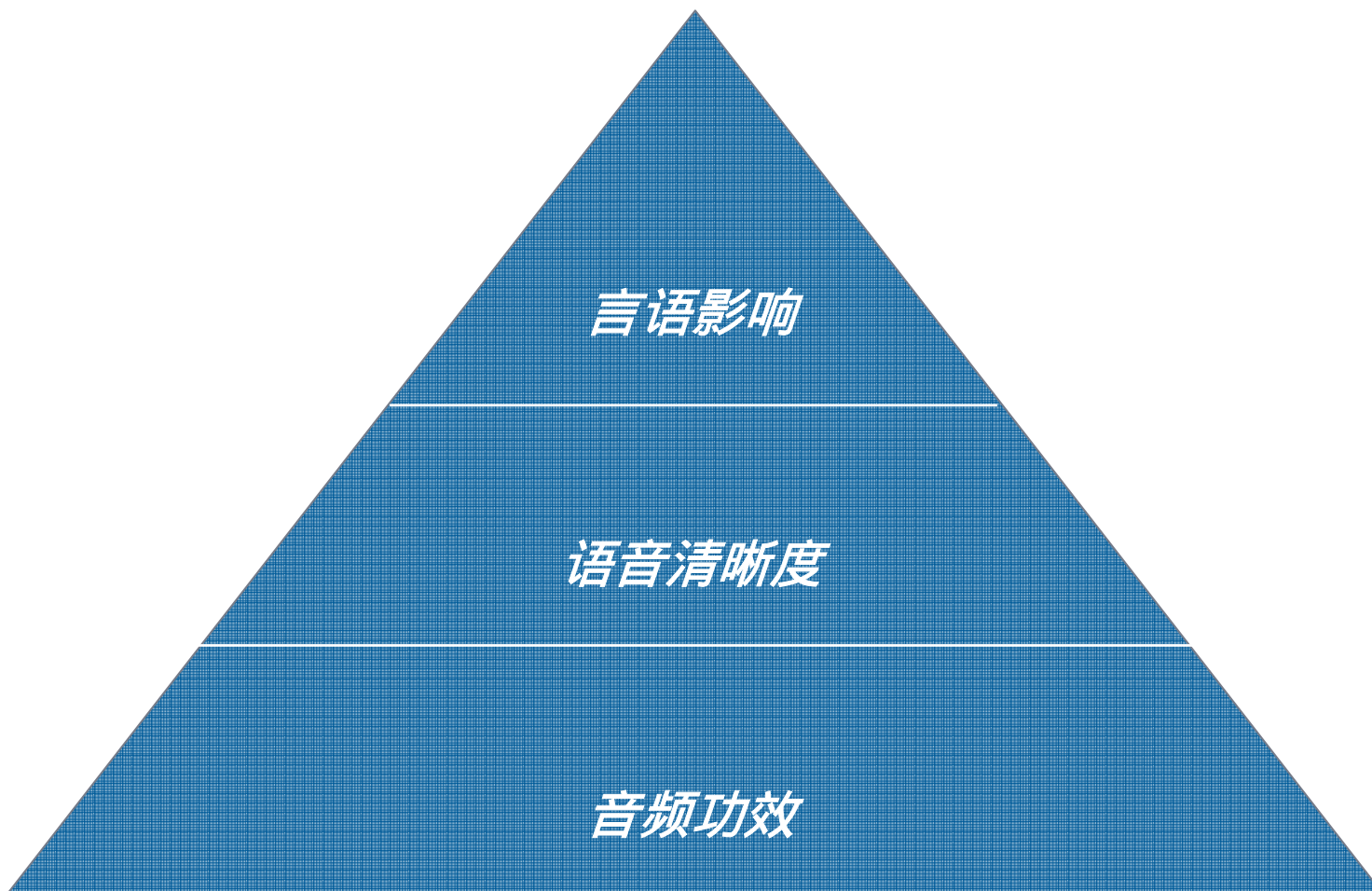


仅语音



面对面：Mehrabian, A. (1971), 《Silent messages (无声的信息) 》。Wadsworth, Belmont, 加利福尼亚州。

电话：Mehrabian、Albert和Morton Wiener (1967)：《Decoding of inconsistent communications (不一致通信的解码) 》。Journal of personality and social psychology 6(1): 109-114.



音频功效

耳麦人体工程学

易用性

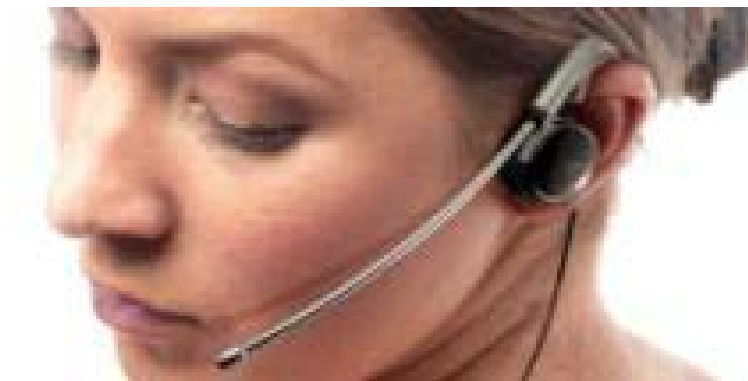
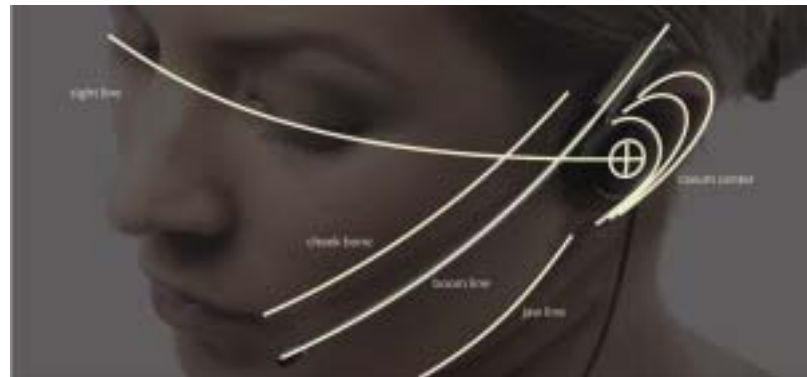
电话/音频统一

健康与安全

消除噪声与辐射

心理学 - 设计

免提优势



语音清晰度

挑战：噪声、风、网络

劣质音频的结果

不断增加的远程工作

您听到什么，您如何传达

关键因素：宽频



言语影响

在语音发送/接收之外

被别人理解（内容）

参与和影响（结果）

您的语音如何工作

肺和电线 ... 使它们保持适合

间距 - 音调 - 节拍 - 功率 - 转折点 - 暂停

讲故事

有效对话的艺术

面对面，电话会议

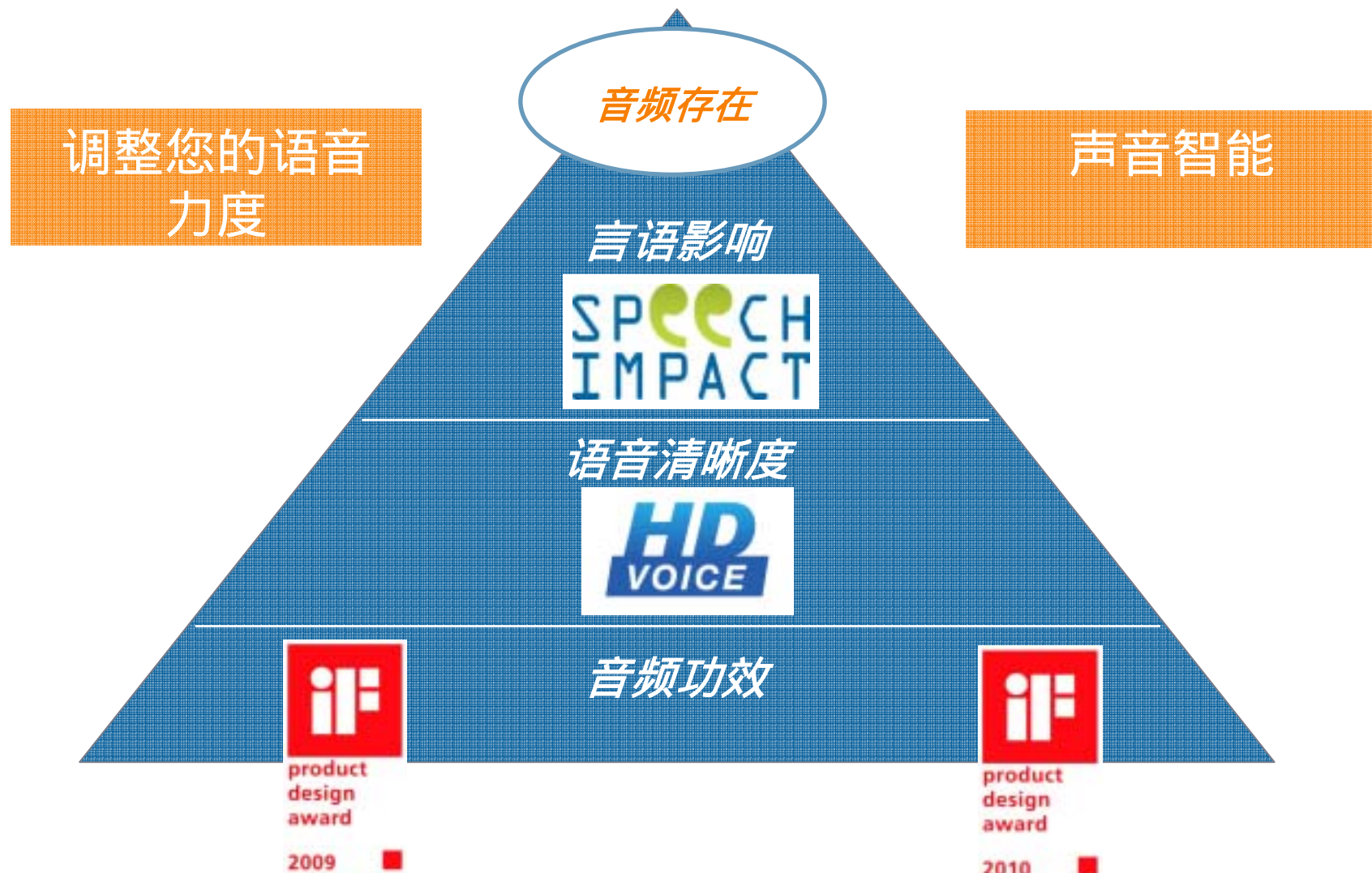
SPEECH
IMPACT



总结

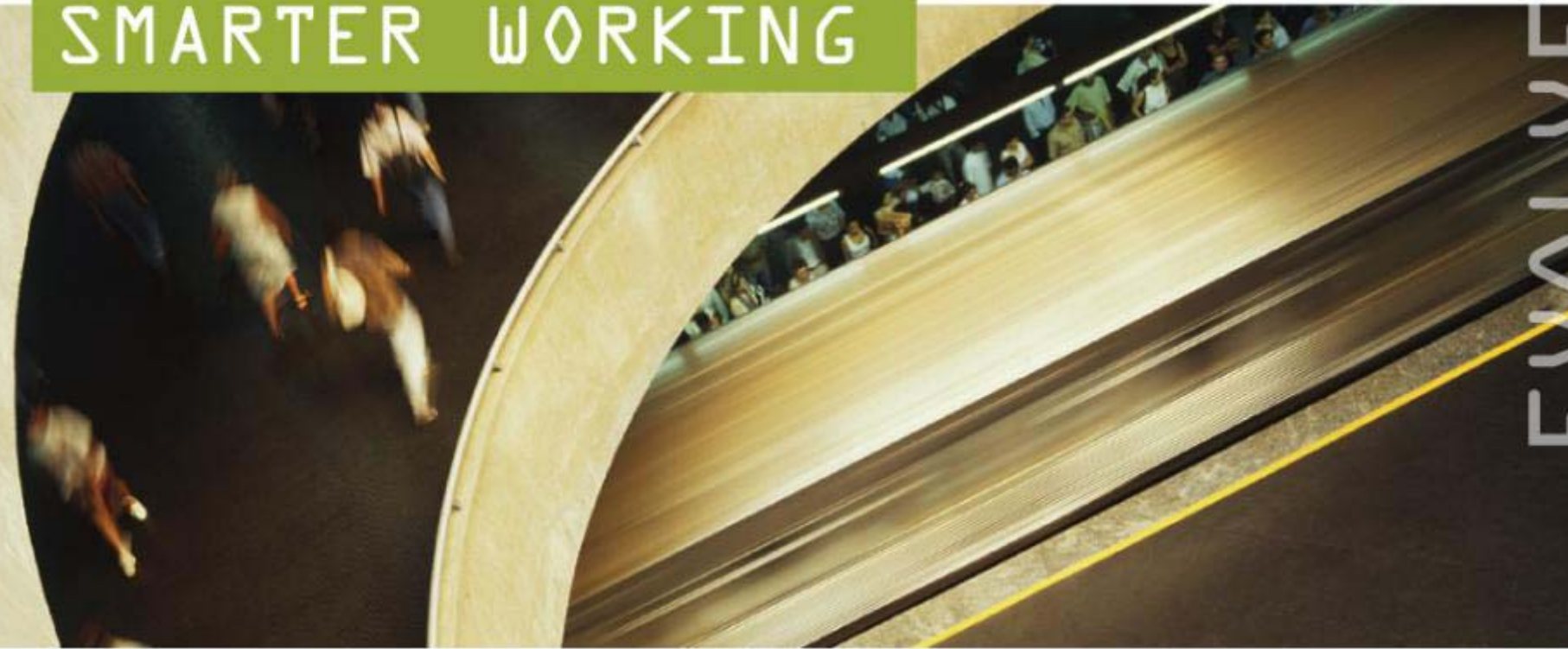


语音 = 对于分布式工作至关重要



迈向智能工作

SMARTER WORKING



EVOLVE



允许信息员工

随时随地

以

最经济

高效

且环保的方式工作

WORK TOPOLOGY

找到您的工作场所

UNIFIED COMMUNICATIONS

围绕您的头部进行融合

ACOUSTIC INTELLIGENCE

掌握您的语音

专业销售活动



随处移动

需要在简易场所中工作

1/3的人使用耳麦，50%的时间在车内使用

面对面交流减少 → 更高影响力的通话

Discovery 975、Voyager PRO



Encore Pro



product
design
award

2009



Voyager PRO



product
design
award

2010



语音的力量

耳麦是销售专家的法宝



创新定位

PLANTRONICS
SOUND INNOVATION

#1 #2 #3

WHICH ONE DO YOU SOUND LIKE TO YOUR CUSTOMERS?

When you sound better, you sell better. Contact us for more information. We'll help you sound like a professional. Call us today at 800-338-2689. Visit us online at plantronics.com. For a free trial, text your first name to 65432 and we'll call you back.

PLANTRONICS IS THE WORLD'S LEADER



THE POWER OF YOUR VOICE.

PLANTRONICS – THE VOICE OF SALES

Search Creativity

Advanced Search

Products

Sales community

Podcasts

Events

Noise Videos

Work Snug

Twitter feed



When you sound better, you sell better.

consectetur adipisicing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo.



FREE TRIAL

PLANTRONICS VOYAGER PRO
[CLICK HERE TO TRY ONE FOR FREE](#)

Speech impact

consectetur adipisicing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo.



MATCH FACES TO VOICES
[AND WIN](#)



DOWNLOAD PODCAST



CHECK OUT THE TOP 40 SALES TIPS



SALESMAN BLOG
[LIVE CASE STUDY](#)



WORKSNUG
[FIND YOUR SNUG](#)



CONNECT TO THE FUTURE OF WORK